



**AVVISO ESPLORATIVO PER ACQUISIZIONE DI SERVIZIO INFUNGIBILE DI
MANUTENZIONE MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA
PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA
n. INT-CROM.136/2017**

Scadenza il **21 APRILE 2017, ore 13:00**

**Indagine di mercato finalizzato alla verifica di esistenza di ulteriori operatori economici
- rispetto a quelli conosciuti e di seguito indicati – in grado di fornire un servizio di
manutenzione full risk – 24 mesi – dell'apparecchiatura Bio-Plex 200
serie LX10008056402**

in dotazione ai laboratori di Mercogliano

I. PREMESSA

Il presente Avviso persegue gli obiettivi di cui all'art. 66, comma 1 del D.lgs. 50/2016. Le consultazioni preliminari di mercato sono volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, D.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative. Nella fattispecie, si intende verificare e confermare la sussistenza dei presupposti di cui all'art.63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.lgs. 50/2016.

II. OGGETTO DELLA FORNITURA

Servizio di assistenza tecnica di tipo “full risk” – 24 mesi – della seguente apparecchiatura in dotazione ai laboratori di Mercogliano. Riferendosi alla finalità del presente avviso, al fine di consentire una descrizione sufficientemente precisa e intelligibile dell'oggetto dell'appalto, si precisa che il servizio di manutenzione ha ad oggetto le apparecchiature come di seguito identificate:

Pos	Descrizione prodotto	Quantità	S/N
1	Bio-Plex 200 System (array in sospensione)	1	LX10008056402

Per l'attrezzatura Pos. 1, il piano di assistenza deve prevedere almeno:

- Manutenzione ordinaria *on site* necessaria per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Un tempestivo supporto tecnico telefonico e/o via e-mail da parte di personale qualificato per chiarimenti e risoluzioni di problemi che non necessitano intervento *on site*.
- Intervento tecnico *on site* entro 48ore solari dalla chiamata per manutenzione straordinaria di tutti i problemi, guasti, inconvenienti possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Sostituzione *on site* di parti/componenti che durante un uso normale dello strumento si sono rotte oppure usurate.
- Gli interventi di manutenzione sia straordinaria che ordinaria, su richiesta dell'utilizzatore, devono comprendere lavoro e spese di viaggio del personale tecnico *on site*.

III. INDICAZIONI ED ESIGENZE FUNZIONALI E PRESTAZIONALI

Tutti i piani di manutenzione e riparazione devono comprendere una serie di controlli per verificare che l'apparecchiatura funzioni secondo le specifiche e gli standard (linee guida) del Produttore. Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in possesso di attestati specifici con standard tecnici “equivalenti” a quelli della casa produttrice.

Le validazioni dovranno essere eseguite su documentazione “conforme” agli standard originali definiti dalla casa produttrice.

Le parti di ricambio dovranno essere nuove, originali o "compatibili" con certificazione del Produttore.

IV. DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

La prestazione dovrà includere:

- manutenzioni preventive comprensive dei controlli di sicurezza elettrica e dei controlli funzionali secondo le norme applicabili e secondo la periodicità e i protocolli indicati nel manuale di servizio (linee guida del produttore);
- l'esecuzione di test quali, ad esempio, la calibrazione della temperature; la certificazione della performance, ovvero confermare che il sistema stia operando nel rispetto delle specifiche tecniche standard previste; il fornitore dovrà rilasciare un certificato di analisi con i risultati di verifica del sistema;
- la fornitura di ogni aggiornamento e/o modifica hardware e software indicata dal produttore e necessario per garantire i requisiti di sicurezza e funzionalità delle apparecchiature;
- numero illimitato di chiamate per manutenzione correttiva, nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante l'utilizzo, con obbligo di riparare il guasto limitando al massimo il fermo macchina.

V. DENOMINAZIONE DEL PRODUTTORE: Bio-Rad Laboratories.

Nel caso in cui venga confermata la esclusività del produttore/prestatore (ai sensi della Determinazione dell'Anac "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*") il servizio sarà affidato, ai sensi dell' art. 63, comma 2 lett. b) punto 3) del D.Lgs. 50/2016, alla società Bio-Rad Laboratories s.r.l., Via Cellini, 18/A – 20090 Segrate (Milano); Tel. 02 21609 - Fax: 02 21609.398.

La spesa presunta per il servizio biennale in argomento è stimata in €8.100,00 oltre IVA comprensivo di €100,00 per costi di sicurezza per rischi interferenziali.

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati ed in grado di erogare servizi di manutenzione aventi caratteristiche funzionalmente equivalenti, dovranno far pervenire entro **il 21 aprile 2017, ore 13:00** un plico, idoneamente sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, all'indirizzo sotto indicato:

- Istituto Nazionale Tumori “*Fondazione G. Pascale*” - Ufficio Protocollo Generale, Via Mariano Semmola – 80131 NAPOLI.

Sul plico dovrà essere indicato:

- Ragione sociale, indirizzo e recapiti della/e Ditta/e partecipante/i.
- La denominazione dell'oggetto (Manifestazione di interesse a bando esplorativo n. INT CROM.136/2017).

Il plico dovrà contenere:

- **un'espressa manifestazione d'interesse:** a tal riguardo, può essere utilizzato l'apposito modulo (Mod_01_136_17) allegato al presente avviso. Le manifestazioni d'interesse presentate oltre il suddetto termine non saranno prese in considerazione ai fini della presente indagine di mercato. Si precisa, altresì, che la presente indagine di mercato non costituisce obbligo per l'Istituto di procedere alle successive fasi di confronto concorrenziale e di affidamento e, pertanto, non vincola in alcun modo l'Istituto con gli operatori che hanno manifestato il loro interesse, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara.



- **ogni documentazione tecnica** utile e sufficientemente esplicativa a dimostrazione della qualificazione tecnico-professionale ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, comma 6 del D.lgs. 50/2016 (... *risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità*).

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali conferiti dai candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale. Ad ogni modo ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali dei candidati è finalizzato unicamente all'individuazione di un operatore economico per l'eventuale successivo affidamento della fornitura;
- b) il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- c) i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo nella fornitura da affidare;
- d) all'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.
- e) Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: amministrazionericerca@pec.istitutotumori.na.it.

F.to

**IL DIRETTORE S.C. AMMINISTRAZIONE RICERCA
DOTT. VINCENZA FARINARI**