QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tipologia di lettore*** Cittadino Paziente Dipendente Fornitore Ente pubblico o privato Associazione  Regione Campania Ministero della salute Struttura convenzionata | ***Età del lettore*** 0 – 25 25 – 35 35 – 45 45- 55 55 – 65 oltre 65 |
| ***Residenza del lettore***  Napoli  Provincia di Napoli Altra provincia  Altra regione Altro …………… | ***Professione del lettore*** Casalinga,  Imprenditore\trice,  Insegnante,  Libero professionista,  Pensionato\a,  Studente,  Disoccupato\a,  Altro …………… |
| ***Area di attività*** Sanità Ambiente Commercio  Sociale Altro …………… | ***Come è venuto a conoscenza del documento?*** Evento di presentazione del documento Copia cartacea Sito internet  Altro …………… |
| ***Come valuta la qualità delle informazioni contenute nel Bilancio Sociale 2010?***Chiarezza espositiva*:*  bassa  sufficiente   buona  ottima Rilevanza delle informazioni:  bassa  sufficiente   buona  ottima Completezza:  bassa  sufficiente   buona  ottima   |
| ***Attraverso la lettura del documento ha avuto modo di conoscere alcune attività dell’Istituto che non conosceva ?***  Si. Quali sono? …………………………………………………. No |
| ***Ritiene che il Bilancio Sociale sia un documento utile per conoscere l’attività dell’Istituto?*** Si No |
| ***Ritiene che dovrebbe contenere altre informazioni?*** Si. Quali sono? …………………………………………………. No |
| ***Quale parte ha trovato più interessante?*** La prima “identità dell’azienda”  La seconda “creazione e distribuzione del valore aggiunto” La terza “relazione sociale”  La quarta “obiettivi di miglioramento” Altro (grafica, ecc.) …………… |
| ***Come è stato il suo gradimento complessivo?*** basso  sufficiente   buono  ottimo  |
| ***Quali suggerimenti darebbe per la prossima edizione del Bilancio Sociale?******………………………………………………………………………………………………………******………………………………………………………………………………………………………*** |
| Nel ringraziarLa per la sua collaborazione, La informiamo che il presente questionario potrà essere trasmesso nelle seguenti modalità:* Compilazione ed invio a mezzo e-mail a: *urp@istitutotumori.na.it*
* Consegna a mano presso l’URP dell’Istituto nell’apposita urna
* Invio per posta ordinaria – indirizzo: via Mariano Semmola 80131 Napoli
 |