

EVENTO PER FORMAZIONE RESIDENZIALE

IRCCS Fondazione G. Pascale – presso Biblioteca “Ciro Manzo”

Destinatari: Tutte le professioni sanitarie

Responsabile Scientifico: Dr.ssa R. Martino – Dr G. De Feo

Crediti ECM attribuiti: 15

Programma del corso dal titolo: “Quality IRCCS - La cultura della Qualità – Analisi del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la ISO 9001:2015 istituzionale ed applicazione”

GIORNO 1

09.00	Saluto delle Direzioni <i>Rosa Martino - Direttore Sanitario</i> <i>Gerardo Botti - Direttore Scientifico</i>
09.30 – 10.00	Il percorso del Pascale e il ruolo della Direzione Strategica <i>Rosa Martino - Direttore Sanitario</i>
10.00 - 10.30	Il Sistema Gestione Qualità del Pascale <i>Gianfranco De Feo - SS Monitoraggio Studi Clinici e Implementazione Sistema Gestione Qualità</i> <i>Giada Palmieri - Direzione Scientifica (sostituto)</i>
10.30 - 11.30	La struttura della norma ISO9001:2015 <ul style="list-style-type: none">- Scopo e campo di applicazione- Riferimenti normativi - Termini e definizioni- Contesto dell'organizzazione <i>Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas</i> <i>Giada Palmieri - Direzione Scientifica (sostituto)</i>
11.30 – 11.45	Coffee break
11.45 – 13.15	La struttura della norma ISO9001:2015 (segue) <ul style="list-style-type: none">- Leadership- Pianificazione <i>Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas</i> <i>Giada Palmieri - Direzione Scientifica (sostituto)</i>
13.15 – 14.00	Pausa Pranzo
14.00 – 16.00	La struttura della norma ISO9001:2015 (segue) <ul style="list-style-type: none">- Supporto- Attività operative <i>Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas</i> <i>Giada Palmieri - Direzione Scientifica (sostituto)</i>
16.00 – 16.30	Coffee break
16.30 – 18.00	La struttura della norma ISO9001:2015 (segue) <ul style="list-style-type: none">- Valutazione delle prestazioni- Miglioramento <i>Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas</i> <i>Giada Palmieri - Direzione Scientifica (sostituto)</i>



GIORNO 2

- 09.00 – 10.00 **Aspetti normativi: “Interazione tra la normativa vigente e i principi della ISO 9001”**
Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas
Alessandro Caruso - Direzione Scientifica (sostituto)
- 10.00 – 11.00 **L'importanza della comunicazione in ambito sanitario**
Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas
Giada Palmieri - Direzione Scientifica (sostituto)
- 11.00 – 11.15 **Coffee break**
- 11.15 – 12.15 **Rischio clinico “update”**
Stefania D’Auria – SS Qualità e Risk Management
Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas (sostituto)
- 12.15 – 13.15 **Evoluzione normativa professioni sanitarie**
Virginia Rossi - SS Servizio della professione infermieristica
Micallo Giovanni (sostituto)
- 13.15 – 14.00 Pausa Pranzo
- 14.00 – 15.00 **Evoluzione della normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**
Francesco Florio – RSPP INT Pascale
Fabio Florio (sostituto)
- 15.00 – 15.30 **Il Monitoraggio dei processi – Strumenti e Metodi:**
- Audit Interni
- Audit Studi clinici
Giada Palmieri - Direzione Scientifica
Gianfranco De Feo - SS Monitoraggio Studi Clinici e Implementazione Sistema Gestione Qualità (sostituto)
- 15.30 – 16.00 **Coffee break**
- 16.00 – 17.30 **Case Study**
- Mappatura dei processi aziendali
- Analisi del contesto aziendale
- Analisi del rischio - applicazione metodo FMEA
Lia Tozzi - Auditor e formatore Bureau Veritas
Stefania D’Auria – SS Qualità e Risk Management
Giada Palmieri - Direzione Scientifica
- 17.30 – 18.00 **Questionario ECM e conclusioni**

Razionale

Il corso mira a fornire le conoscenze generali sui requisiti della norma UNI EN ISO9001:2015 e la loro applicazione calata nella realtà di un'IRCCS. Inoltre saranno analizzati i processi interni secondo il metodo "Risk Base Thinking"; Il corso si propone di incentivare un approccio operativo alla gestione del Sistemi Qualità, esaminando nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli istituzionali oltre alle informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione.