ISTITUTO NAZIONALE TUMORI
IRCCS – Fondazione Pascale

## Scheda per le segnalazioni dell'utenza

***Chi fa la segnalazione*** : ❒ il diretto interessato ❒ Parente/amico ❒ Operatore
Sig./Sig.ra (nome e cognome)…… ❒ M ❒ F
Indirizzo……Tel……
e-mail…….

***La segnalazione riguarda il Servizio/la Struttura*** ……

***Tipologia della segnalazione***: ❒ suggerimento ❒ elogio ❒ reclamo

***Oggetto della segnalazione*:**
❒ aspetti relativi all'organizzazione
❒ tempi di attesa
❒ aspetti umani e relazionali
❒ aspetti relativi alla professionalità del personale
❒ aspetti relativi alle strutture
❒ aspetti economici
❒ altro

***Descrizione dell'oggetto della segnalazione:*** ……
……
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..
……

……

**Le ricordiamo che non è obbligatorio rilasciare i suoi dati personali ed i suoi recapiti, ma in caso di reclamo è necessario per dar luogo all'istruttoria e poterle fornire una risposta**
La informiamo, ai sensi della L.196/2003 che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nei limiti dei fini istituzionali dell'Ospedale, le chiediamo l'autorizzazione al trattamento ai dati personali.
Data ___/___/___ Firma…….

**La segnalazione può essere presentata direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o imbucata nelle apposite cassette o inviata tramite posta all'indirizzo: Ufficio Relazioni con il Pubblico – Istituto Nazionale Tumori – Fondazione G. Pascale-Via Mariano Semmola – 80131 Napoli**

---

**Spazio Riservato all'URP** Segnalazione ricevuta in data ___/___/___
❒di persona ❒telefonicamente ❒ per posta ❒via e-mail ❒in cassetta

❒ Il problema è stato risolto immediatamente
❒ Il problema non è stato risolto
❒ la risposta è stata trasmessa in data ___/___/___

L'Operatore URP…….