

IMPARA DALL'ERRORE E SEGNA LA L'EVENTO. LA PROMOZIONE DELLA CULTURA PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

Crediti Ecm: 8

Responsabile scientifico: dott. Stefania D'Auria

Presso INT Fondazione G. Pascale, via Mariano Semmola 80131 Napoli

Data: 31/5; 15/6- 22/6; 18/9; 24/10; 9/11-17/11.

8.00-8.30 Registrazione dei partecipanti

8.30-8.40 Introduzione del corso – presentazione degli obiettivi (R. Martino)

8.40-9.00 L'evoluzione della sicurezza e qualità delle cure: dall'EBM al Value (clinical risk manag.) (G. Rocco)

9.00-9.20 Tassonomia dell'errore e dell'evento avverso (epidemiologia del rischio) (R.Castellani)

9.20-9.40 Prevenire e gestire l'evento avverso: strumenti metodologici (A.Guillari)

9.40-10.00 Linee guida, protocolli, procedure e Raccomandazioni. Gli strumenti cognitivi di supporto: le checklist (M.R Esposito)

10.00-10.30 Organizzazione aziendale di gestione del rischio clinico. *Gestione e Comunicazione Eventi Avversi – Eventi Sentinella – Eventi Evitati*” (S. D'Auria)

10.30-11.00 Sicurezza delle cure e Responsabilità professionale (A. Firenze)

11.00-11.15 Pausa

11.15-11.30 Performance individuali e di sistema nella gestione delle criticità: Filmato (F. Venneri)

11.30-11.50 La teoria della conoscenza profonda di Deming (G. Cafarella)

11.50-12.10 Non technical skills (F. Venneri)

12.10-12.30 Il ruolo dell'ingegneria clinica per la sicurezza e qualità delle cure (G. Giaconia)

12.30- 13.30 Caso clinico – Simulazione (F. Venneri, S. D'Auria)

13.30-14.15 Pausa Pranzo

14.15-14.30 Videoclips di eventi avversi (F. Venneri)

***14.30-16.30** **Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche:** lavori di gruppo con analisi delle criticità e individuazione delle azioni di miglioramento (F. Venneri, Cafarella)

16.30-17.30 Confronto/dibattito tra pubblico ed esperti guidato dai un conduttori “l'esperto risponde” (F. Venneri, Cafarella, D'Auria)

17.30-18.00 Compilazione del questionario di apprendimento e chiusura dei lavori